



DOTAZNÍK POJIŠTĚNÍ KYBERNETICKÝCH RIZIK Informace pro zájemce o pojištění

Podpisem tohoto dotazníku se zájemce o pojištění ani pojistitel nezavazují k uzavření pojistné smlouvy.

V tomto dotazníku uveďte prosím všechny požadované informace a případné další informace, které mohou být podle Vašeho názoru relevantní pro sjednávání pojištění, a připojte k němu související dokumenty.

V případě, že tento dotazník vyplňujete za více osob ze skupiny (dceřiné společnosti), odpověďte prosím na níže uvedené otázky i za všechny takové osoby.

IDENTIFIKACE POJISTNÍKA

Jméno a příjmení/obchodní firma: Brněnské vodárny a kanalizace, a.s.

IČO: 46347275

Telefon: 543433111

E-mail: bvk@bvk.cz

Sídlo: Pisárecká 555/a, Pisárky, 603 00 Brno

Oprávněný zástupce: Ing. Oliver Pospíšil, předseda představenstva

Předmět podnikání: provozování vodovodu a kanalizace, inženýrská činnost

Webové stránky: www.bvk.cz

POJIŠTĚNÝ (je-li odlišný od pojistníka)

Jméno a příjmení/obchodní firma:

IČO:

Telefon:

E-mail:

Sídlo:

Oprávněný zástupce:

Předmět podnikání:

Webové stránky:

IDENTIFIKACE ZÁSTUPCE ZPROSTŘEDKOVATELE

Eurovalley s.r.o.

Zastoupen:

IČO/RČ: 29368324

Registr. číslo ČNB : 159628PA

Sídlo : Příkop 6, 602 00 Brno

ROZDĚLENÍ OBRATU SPOLEČNOSTI PODLE ÚZEMÍ

	Předcházející rok	Současný rok / odhad
Celkový obrat v Kč	1.900.008.701 Kč	2.000.000.000 Kč
Rozdělení obratu podle území v %		
Česká republika	100 Kč	100 Kč
EU		
USA/Kanada		
Ostatní země		
Podíl e-komerce na obratu	0,00%	0,00%
Počet zaměstnanců	525	529



Eurovalley

ČLEN OK HOLDING

POŽADOVANÉ KRYTÍ

Požadovaný limit pojistného plnění: 20.000.000,-- Kč

Spoluúčast: 50.000,-- Kč

Společnosti, které mají být pojištěny:

Společnosti, včetně dceřiných v ČR

ne

Společnosti, včetně dceřiných mimo ČR

ne

OBORY PODNIKÁNÍ

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ubytování - zábavní průmysl (pohostinství/akce/zábava) | <input type="checkbox"/> Výroba - automobilový průmysl (nefinanční služby) |
| <input type="checkbox"/> Ubytování - hotely/restaurace | <input type="checkbox"/> Výroba - chemie |
| <input type="checkbox"/> Obrana | <input type="checkbox"/> Výroba - farmaceutický průmysl |
| <input type="checkbox"/> Vzdělání a výzkum - Think Thanks, výzkumná zařízení | <input checked="" type="checkbox"/> Výroba - jiné odvětví (např. zemědělská, řemeslná,) |
| <input type="checkbox"/> Vzdělání, výzkum - školy, univerzity | <input type="checkbox"/> Výroba a vydavatelství PC her |
| <input type="checkbox"/> Energie - těžba | <input type="checkbox"/> Media/nakladatelství - poskytovatel sociálních sítí |
| <input type="checkbox"/> Energie - ropa a plyn (průzkum, upstream, downstream) | <input type="checkbox"/> Media /nakladatelství - mediální společnost |
| <input checked="" type="checkbox"/> Energie - výroba elektrické energie (bez sítě) | <input type="checkbox"/> Jiné - fakturační služby |
| <input type="checkbox"/> Energie - distribuce | <input type="checkbox"/> Jiné - call centrum |
| <input type="checkbox"/> Finanční služby - banky (Financial Services - Banks) | <input checked="" type="checkbox"/> Jiné - stavebnictví |
| <input type="checkbox"/> Finanční služby - kreditní karty, zpracovatelé | <input checked="" type="checkbox"/> Veřejný sektor |
| <input type="checkbox"/> Finanční služby - pojištění, zprostředkování, jiné | <input type="checkbox"/> Maloobchod - primárně online (e-shop) |
| <input type="checkbox"/> Potraviny - zemědělství | <input checked="" type="checkbox"/> Maloobchod - primárně tradiční |
| <input type="checkbox"/> Potraviny - zpracovatelský průmysl/výroba | <input checked="" type="checkbox"/> Služby - odborné služby mimo IT (účetní, architekt) |
| <input type="checkbox"/> Zdravotnictví | <input checked="" type="checkbox"/> Doprava / logistika - nákladní doprava |
| <input type="checkbox"/> Informační technologie - hardware | <input type="checkbox"/> Doprava / logistika - osobní doprava |
| <input type="checkbox"/> Informační technologie - software | <input type="checkbox"/> Doprava /logistika - infrastruktura (letišť, přístavy, nádraží) |
| <input type="checkbox"/> Informační technologie - poskytovatel (ASP,ISP,Cloud, ITC,řízené služby, sociální sítě) | |
| <input type="checkbox"/> Služby v oblasti kryptoměn (Bitcoin) | |

Uveďte podrobnosti o své činnosti / podnikání:

odvádění a čištění odpadních vod, výroba a rozvod vody, inženýrská činnost ve výstavbě, laboratorní rozbor, ověřování a opravy měřidel



INFORMACE O POJIŠTĚNÍ

Měna:

Požadované pojištění:

GDPR

Cyber vč. GDPR

Oblast krytí	Požadovaný limit pojistného plnění	Spoluúčast
Neoprávněné nakládání s údaji /tzv. ochrana soukromí/, vč. nákladů na oznámení	20.000.000 Kč	50.000 Kč
Regulatorní řízení, vč. sankce uložené dozorovým orgánem	20.000.000 Kč	50.000 Kč
Náklady spojené s narušením /př. náklady na odborné služby/	20.000.000 Kč	50.000 Kč
Náklady na nápravu pověsti společnosti o dobrého jména jednotlivce při porušení předpisů o ochraně osob. údajů	20.000.000 Kč	50.000 Kč
Zveřejnění digitálního obsahu v multimediích, mediální odpovědnost	0 Kč	0 Kč
Vydírání prostřednictvím počítačové sítě	0 Kč	0 Kč
Výpadek sítě – přerušení provozu	0 Kč	0 Kč

PŘEDCHOZÍ POJIŠTĚNÍ

Má Společnost v současnosti nebo měli jste v minulosti pojištění ve vztahu k GDPR a kybernetické bezpečnosti, které poskytovalo stejné nebo podobné krytí jako pojištění o které máte zájem? ANO NE

Došlo někdy ze strany pojistitele ke zrušení nebo neobnovení pojistky, která poskytovala stejné nebo podobné krytí jako pojištění o které žádáte? ANO NE

POSTUPY OCHRANY ÚDAJŮ

A Podléhá vaše Společnost pravidlům Evropské unie pro nakládání a zpracování osobních údajů? ANO NE
Pokud NE, uveďte, jakým pravidlům podléháte:

Provedla Společnost revizi postupů ve vztahu ke zpracování osobních údajů a zjistila oblasti, které mohou způsobit problémy s dodržováním postupů dle GDPR a přijala nebo přijímá přiměřená technická a organizační opatření k tomu, aby byla v souladu s GDPR řádně dokumentovaným způsobem? ANO NE

Je společnost povinná jmenovat osobu odpovědnou za ochranu osobních údajů? ANO NE
Pokud ANO, uveďte prosím identifikační údaje a sídlo takové odpovědné osoby:

pověřenec Ing. Pavla Vejchodová, Brněnské vodárny a kanalizace, a.s., Pisárecká 555/1a, Pisárky, Brno (zaměstnanec)

Pokud NE, kdo odpovídá za bezpečnost osobních údajů a jiných údajů a za dodržování legislativy:



B

Přijala Společnost interní postup pro zajištění souladu s příslušnou legislativou ve vztahu k ochraně osobních údajů pro tyto oblasti?

ANO NE

Práva subjektu údajů (např. přístup, oprava, vymazání nebo přenositelnost OÚ)

Podávání oznámení příslušnému úřadu pro ochranu osobních údajů ohledně incidentů ve spojitosti s bezpečností osobních údajů

Podává oznámení subjektu osobních údajů ohledně incidentů ve spojitosti s bezpečností osobních údajů

Přijala Společnost interní postup pro zajištění pravidelné revize a v případě potřeby i aktualizace:

Oznámení týkajících se ochrany dat

Souhlasů

Pokud některá z odpovědí na otázky tohoto oddílu B byla NE, uveďte datum ,kdy bude Společnost implementovat všechny požadavky ve vztahu k GDPR:

C

Zajišťuje Společnost bezpečné nakládání s dokumenty obsahujícími citlivé údaje (např. uzamykáním do skříní?)

Byly všichni zaměstnanci obeznámeni s opatřeními týkajícími se ochrany osobních údajů?

Pokud Společnost vykonává činnosti v sektorech, kde dochází ke zpracování osobních údajů dle zvláštního právního předpisu (např. poskytování zdravotních služeb, poskytování komunikačních a telekomunikačních služeb, dodávky a distribuce elektrické energie, plynu, vody, atd. poskytování bankovních a platebních služeb, pojišťovací služby, zprostředkování pojišťovacích služeb aj.) monitoruje Společnost dodržování zvláštních zákonných povinností týkajících se ochrany osobních údajů v souladu s příslušnou legislativou?

KVALITA A MNOŽSTVÍ DAT, ONLINE ČINNOSTI A SLUŽBY

Jaký typ citlivých údajů vaše Společnost uchovává a zpracovává?

Osobně identifikovatelné informace (PII)

Duševní vlastnictví (IP)

Informace o platebních kartách (PCI)

Uživatelská jména a hesla

Osobní informace o zdravotním stavu (PHI)

ANO NE

Pokud je výše zvolena možnost "Informace o platebních kartách", splňuje Společnost bezpečnostní standard PCI DSS (Payment Card Data Security Standards)

Pokud jsou zvoleny možnosti PII, PCI PHI je přístup k takovým citlivým údajům omezený?

Kdo má tento přístup:

řešeno systémově interní směrnici, omezené přístupy

Kontrolujete/zpracováváte osobní údaje občanů USA (kdekoliv) nebo zpracováváte/kontrolujete osobní údaje v datových centrech umístěných v USA?

Pokud ANO, má příjemce osobních údajů platnou registraci v systému Privacy Shield Framework?

Uveďte odhadovaný objem citlivých údajů (počet záznamů, který vaše Společnost uchovává/zpracovává:

méně než 1000

1000 a 10 000

10 000 až 100 000

více než 100 000



KRYTÍ "ZVEŘEJNĚNÍ DIGITÁLNÍHO OBSAHU V MULTIMÉDIÍCH"

Odpovězte na následující otázky, pokud žádáte "volitelné" krytí Zveřejnění digitálního obsahu v multimédiích. Jaký druh elektronických/online činností Společnost provozuje?

- Publikování vlastního elektronického obsahu
- Streaminig video nebo hudební obsah na základě písemných licenčních smluv/souhlasů
- Sběr citlivých údajů (PII/PCI/PHI,IP,jiné)
- Poskytování poradenství (zdravotní, právní, atd.)
- Obsah na základě licence od třetí strany
- Prezentace produktů/služeb druhých (reklama, nákup, prodej)
- Nelicencovaný obsah třetích stran (chatovací místnosti, blogy, nástěnky, zákaznické recenze)
- Soubory ke stažení

ANO NE

Poskytuje web Společnosti ochranu soukromí (např. ohledně sběru dat, používání cookies) a uvádí zákonná oznámení o užívání práv třetích stran a odkazy na externí stránky, včetně prohlášení o zřeknutí se odpovědnosti (tzv. disclaimer) a je takový obsah schválen kvalifikovaným právním poradcem?

ANO NE

SLUŽBY TŘETÍCH STRAN

ANO NE

Využívá Společnost subdodavatelů na jakoukoliv číst sítě, počítačového systému nebo funkcí na zabezpečení údajů?

ANO NE

Zaškrtněte vše co se hodí a uveďte organizaci poskytující služby:

- Řízení celého IT systému
- Zpracovávání dat Data processing smluvní partneři poskytují jen support
- Poskytovatel aplikační služby smluvní partneři poskytují jen support
- Offsite zálohování a uchovávání
- Jiné cloudové výpočetní služby QCM, s.r.o. , Unidataz, Radium, ostatní smluvní partneři poskytují jen support
- Jiné IT služby

Máte podepsanou písemnou smlouvu s příslušnými poskytovateli služeb, včetně dohody o mlčenlivosti a provádí společnost pravidelně audit funkcí subdodavatele, aby zjistila, zda se řídí bezpečnostními předpisy společnosti?

ANO NE

Požaduje společnost, aby organizace poskytující sběr dat nebo zpracování údajů (subdodavatelé) udržovali také své pojištění odpovědnosti ve vztahu k ochraně osobních údajů?

ANO NE

IT BEZPEČNOST

Ochrana organizace

ANO NE

Má Společnost odpovědnou osobu nebo tým v oblasti IT bezpečnosti, který pravidelně podává hlášení vyššímu managementu?

ANO NE

Školíte pravidelně své zaměstnance ohledně povědomí v oblasti IT bezpečnosti a připravuje zaměstnance, aby byli odolnější a ostražitější vůči phisingu?

ANO NE



ANO NE

Máte normu (předpis) pro vytváření hesel a je prosazován/a, např. co se týče složitosti (síla hesla) a změn (pravidelné změny)? ANO NE

Jak často bývají hesla měněna: méně než každých 90 dní častěji než každých 90 dní

Má společnost zaveden plán zachování provozu, který je pravidelně testován a aktualizován? ANO NE

Maximální doba výpadku činností, než dojde k závažnému dopadu činnosti je:

12 hodin 18 hodin 24 hodin 36 hodin

Posilování bezpečnostního týmu (hardening): Provádí společnost posilování bezpečnosti všech serverů a pracovních stanic? Dochází k pravidelnému odstraňování zbytečného softwaru, loginů, služeb? ANO NE

Má společnost zavedenou koncepci dispečerského řízení a sběru dat (tzv. SCADA-Supervisory control and data acquisition) pro klíčovou infrastrukturu a výrobní/provozní technologické procesy? ANO NE

Pokud ANO, přijala Společnost interní postupy pro zajištění pravidelných revizí a upgradu tohoto systému před napadením? ANO NE

Technická ochrana

ANO NE

Používáte antivirus, anti-spywarw nebo ekvivalentní ochranu proti malware? ANO NE

Pokud ano, jsou vaše antivirové programy stahovány a aktualizovány automaticky? ANO NE

Jsou vaše přístupové body pro internet do vaší sítě zabezpečeny firewallem? ANO NE

Máte zajištěné, aby všechna vaše výchozí hesla na všech počítačových systémech byla měněna? ANO NE

Monitoruje Společnost své sítě a počítačové systémy na narušení datové bezpečnosti? ANO NE

Má Společnost zavedeny fyzické kontroly, aby zabránila neautorizovanému přístupu ke svému počítačovému systému a data centru a mohla takový přístup detekovat? ANO NE

Má Společnost požadavky na šifrování dat při jejich předávání a uchovávání pro zajištění integrity citlivých údajů, včetně údajů na přenosných médiích (laptopy, DVD zálohy, kazety, pevné disky, USB zařízení, tablety, chytré telefony atd.)? ANO NE

Vyžaduje Společnost, aby vzdálení uživatelé byli ověřeni, než se mohou připojit k interním sítím a počítačovým systémům? ANO NE

Provádíte pravidelné automatické zálohování u klíčových systémů a dat? ANO NE

nejméně jednou denně nejméně jednou týdně

Zajišťujete pravidelně, aby datové zálohy bylo možné obnovit co nejrychleji a s minimálním dopadem? ANO NE

Pokud ANO, jakou dobu potřebujete na plné obnovení klíčových systémů a dat?

méně než 8 hodin 8-24 hodin 24-48 hodin více než 48 hodin

BEZPEČNOSTNÍ UDÁLOSTI A HISTORIE ZTRÁT

ANO NE

Došlo ve společnosti v posledních třech letech k narušení IT bezpečnosti, poškození sítě, systému, nebo ztrátě dat? ANO NE

Pokud ANO, jaká byla finanční ztráta vaší Společnosti v důsledku této události?

méně než 50 000 € 50 000 - 200 000 € více než 200 000 €

Došlo v posledních třech letech k oznámení ze strany zákazníka, že jeho údaje byly zneužity? ANO NE

Pokud ano, jaká byla finanční ztráta vaší Společnosti v důsledku této události:

méně než 50 000 € 50 000 - 200 000 € více než 200 000 €



ANO NE

Byla společnost vyšetřována nebo podrobena auditu ve vztahu k ochraně údajů ze strany úřadu na ochranu údajů nebo jiného regulátora? ANO NE

Jste si vy nebo jiný spolupojištěný vědomi okolností, který by mohly vést k nároku na plnění v souvislosti s tímto pojištěním? ANO NE

Pokud jste v kterémkoliv z výše uvedených případů zaškrtnuli ANO, uveďte úplný popis:

ZÁVĚR

Pojistník prohlašuje, že informace a odpovědi v tomto dotazníku jsou úplné a pravdivé a zavazuje se informovat pojišťovacího zprostředkovatele bez zbytečného odkladu o jakýchkoliv důležitých změnách relevantních skutečností (včetně změn informací poskytnutých v tomto dotazníku)

Pokud Pojistník poskytuje jako subjekt údajů své osobní údaje, výslovně prohlašuje, že předmětné osobní údaje jsou přesné a pravdivé, že je Zprostředkovateli (Správci údajů) poskytuje zcela dobrovolně, že porozuměl Informacím o zpracování osobních údajů dle čl. 13 Nařízení, které má k dispozici na webu Zprostředkovatele <http://www.eurovalley.cz/o-nas/povinne-informace-dle-zakona/odvolani-souhlasu-se-zpracovan>, a o kterém byl Zprostředkovatelem (Správcem údajů) řádně poučen a rovněž že je svéprávný právnímu jednání.

Dotazník vypracoval:

JUDr. Zdeňka Vondráčková
vedoucí právního útvaru

Ing. Jakub Kožnárek
generální ředitel

Dne: 29.7.2019

V: Brně

Brněnské vodárny a kanalizace, a.s.
Pisárecká 555/1a, Pisárky, 603 00 Brno
1.

K dotazníku doložte:

Kopii standardních smluvních podmínek/smlouvy při uzavírání kontraktu

Firemní brožuru