

Podpisem tohoto dotazníku se zájemce o pojištění ani pojistitel nezavazují k uzavření pojistné smlouvy.

V tomto dotazníku uveďte prosím všechny požadované informace a případné další informace, které mohou být podle Vašeho názoru relevantní pro sjednávání pojištění, a připojte k němu související dokumenty.

V případě, že tento dotazník vyplňujete za více osob ze skupiny (dceřiné společnosti), odpovídejte prosím na níže uvedené otázky i za všechny takové osoby.

IDENTIFIKACE POJISTNÍKA

Jméno a příjmení/obchodní firma: Brněnské vodárny a kanalizace, a.s.

IČO: 46347275

Telefon: 543433111

E-mail: bvk@bvk.cz

Sídlo: Pisárecká 555/a, Pisárky, 603 00 Brno

Oprávněný zástupce: Ing. Daniel Struž, předseda představenstva

Předmět podnikání: provozování vodovodu a kanalizace, inženýrská činnost

Webové stránky: www.bvk.cz

POJIŠTĚNÝ (je-li odlišný od pojistníka)

Jméno a příjmení/obchodní firma:

IČO:

Telefon:

E-mail:

Sídlo:

Oprávněný zástupce:

Předmět podnikání:

Webové stránky:

IDENTIFIKACE ZÁSTUPCE ZPROSTŘEDKOVATELE

Eurovalley s.r.o.

Zastoupen: Ing. Bc. Luděk Peter, jednatel

IČO/RČ: 29368324

Registr. číslo ČNB : 159628PA

Sídlo : Příkop 838/9, Zábrdovice, 602 00 Brno

ROZDĚLENÍ OBRATU SPOLEČNOSTI PODLE ÚZEMÍ

	Předcházející rok	Současný rok / odhad
Celkový obrat v Kč	2.118.484.000 Kč	2.210.000.000 Kč
Rozdělení obratu podle území v %		
Česká republika	2.116.365.516 Kč	2.207.790.000 Kč
EU	2.118.484 Kč	2.210.000 Kč
USA/Kanada		
Ostatní země		
Podíl e-komerce na obratu	0.00%	0,00%
Počet zaměstnanců	533	530

POŽADOVANÉ KRYTÍ

Požadovaný limit pojistného plnění: 20.000.000,-- Kč

Spoluúčast: 50.000,-- Kč

Společnosti, které mají být pojištěny:

☐ Společnosti, včetně dceřiných v ČR

NE

☐ Společnosti, včetně dceřiných mimo ČR

NE

OBORY PODNIKÁNÍ

- | | |
|--|--|
| ☐ Ubytování - zábavní průmysl (pohostinství/akce/zábava) | ☐ Výroba - automobilový průmysl (nefinanční služby) |
| ☐ Ubytování - hotely/restaurace | ☐ Výroba - chemie |
| ☐ Obrana | ☐ Výroba - farmaceutický průmysl |
| ☐ Vzdělání a výzkum - Think Thanks, výzkumná zařízení | ☒ Výroba - jiné odvětví (např. zemědělská, řemeslná,) |
| ☐ Vzdělání, výzkum - školy, univerzity | ☐ Výroba a vydavatelství PC her |
| ☐ Energie - těžba | ☐ Media/nakladatelství - poskytovatel sociálních sítí |
| ☐ Energie - ropa a plyn (průzkum, upstream, downstream) | ☐ Media /nakladatelství - mediální společnost |
| ☒ Energie - výroba elektrické energie (bez sítě) | ☐ Jiné - fakturační služby |
| ☐ Energie - distribuce | ☐ Jiné - call centrum |
| ☐ Finanční služby - banky (Financial Services - Banks) | ☒ Jiné - stavebnictví |
| ☐ Finanční služby - kreditní karty, zpracovatelé | ☒ Veřejný sektor |
| ☐ Finanční služby - pojištění, zprostředkování, jiné | ☐ Maloobchod - primárně online (e-shop) |
| ☐ Potraviny - zemědělství | ☒ Maloobchod - primárně tradiční |
| ☐ Potraviny - zpracovatelský průmysl/výroba | ☒ Služby - odborné služby mimo IT (účetní, architekt) |
| ☐ Zdravotnictví | ☒ Doprava / logistika - nákladní doprava |
| ☐ Informační technologie - hardware | ☐ Doprava / logistika - osobní doprava |
| ☐ Informační technologie - software | ☐ Doprava /logistika - infrastruktura (letišť, přístavy, nádraží) |
| ☐ Informační technologie - poskytovatel (ASP,ISP,Cloud, ITC,řízené služby, sociální sítě) | |
| ☐ Služby v oblasti kryptoměn (Bitcoin) | |

Uveďte podrobnosti o své činnosti / podnikání:

odvádění a čištění odpadních vod, výroba a rozvod vody, inženýrská činnost ve výstavbě, laboratorní rozbor, ověřování a opravy měřidel

INFORMACE O POJIŠTĚNÍ

Měna:

Požadované pojištění:

☐ GDPR

☒ Cyber vč. GDPR

Oblast krytí	Požadovaný limit pojistného plnění	Spoluúčast
Neoprávněné nakládání s údaji /tzv. ochrana soukromí/, vč. nákladů na oznámení	20.000.000 Kč	50.000 Kč
Regulatorní řízení, vč. sankce uložené dozorovým orgánem	20.000.000 Kč	50.000 Kč
Náklady spojené s narušením /př. náklady na odborné služby/	20.000.000 Kč	50.000 Kč
Náklady na nápravu pověsti společnosti o dobrého jména jednotlivce při porušení předpisů o ochraně osob. údajů	20.000.000 Kč	50.000 Kč
Zveřejnění digitálního obsahu v multimediích, mediální odpovědnost	0 Kč	0 Kč
Vydírání prostřednictvím počítačové sítě	0 Kč	0 Kč
Výpadek sítě – přerušení provozu	0 Kč	0 Kč

PŘEDCHOZÍ POJIŠTĚNÍ

	ANO	NE
Má Společnost v současnosti nebo měli jste v minulosti pojištění ve vztahu k GDPR a kybernetické bezpečnosti, které poskytovalo stejné nebo podobné krytí jako pojištění o které máte zájem?	☒	☐
Došlo někdy ze strany pojistitele ke zrušení nebo neobnovení pojistky, která poskytovala stejné nebo podobné krytí jako pojištění o které žádáte?	☐	☒

POSTUPY OCHRANY ÚDAJŮ

A	ANO	NE
Podléhá vaše Společnost pravidlům Evropské unie pro nakládání a zpracování osobních údajů? Pokud NE, uveďte, jakým pravidlům podléháte:	☒	☐
Provedla Společnost revizi postupů ve vztahu ke zpracování osobních údajů a zjistila oblasti, které mohou způsobit problémy s dodržováním postupů dle GDPR a přijala nebo přijímá přiměřená technická a organizační opatření k tomu, aby byla v souladu s GDPR řádně dokumentovaným způsobem?	☒	☐
Je společnost povinna jmenovat osobu odpovědnou za ochranu osobních údajů? Pokud ANO, uveďte prosím identifikační údaje a sídlo takové odpovědné osoby:	☒	☐
pověřenec pro ochranu osobních údajů zaměstnanec společnosti Ing, Pavla Vejchodová (adresa pro doručování Pisárecká 555/1a, Pisárkov. 603 00 Brno)		
Pokud NE, kdo odpovídá za bezpečnost osobních údajů a jiných údajů a za dodržování legislativy:		

B

Přijala Společnost interní postup pro zajištění souladu s příslušnou legislativou ve vztahu k ochraně osobních údajů pro tyto oblasti?

ANO NE

Práva subjektu údajů (např. přístup, oprava, vymazání nebo přenositelnost OÚ)

☒ ☐

Podávání oznámení příslušnému úřadu pro ochranu osobních údajů ohledně incidentů ve spojitosti s bezpečností osobních údajů

☒ ☐

☒ ☐

Podává oznámení subjektu osobních údajů ohledně incidentů ve spojitosti s bezpečností osobních údajů

Přijala Společnost interní postup pro zajištění pravidelné revize a v případě potřeby i aktualizace:

Oznámení týkajících se ochrany dat

☒ ☐

Souhlasů

☒ ☐

Pokud některá z odpovědí na otázky tohoto oddílu **B** byla NE, uveďte datum ,kdy bude Společnost implementovat všechny požadavky ve vztahu k GDPR:

C

Zajišťuje Společnost bezpečné nakládání s dokumenty obsahujícími citlivé údaje (např. uzamykáním do skříní?)

☒ ☐

Byly všichni zaměstnanci obeznámeni s opatřeními týkajícími se ochrany osobních údajů?

☒ ☐

Pokud Společnost vykonává činnosti v sektorech, kde dochází ke zpracování osobních údajů dle zvláštního právního předpisu (např. poskytování zdravotních služeb, poskytování komunikačních a telekomunikačních služeb, dodávky a distribuce elektrické energie, plynu, vody, atd. poskytování bankovních a platebních služeb, pojišťovací služby, zprostředkování pojišťovacích služeb aj.) monitoruje Společnost dodržování zvláštních zákonných povinností týkajících se ochrany osobních údajů v souladu s příslušnou legislativou?

☒ ☐

KVALITA A MNOŽSTVÍ DAT, ONLINE ČINNOSTI A SLUŽBY

Jaký typ citlivých údajů vaše Společnost uchovává a zpracovává?

☒ Osobně identifikovatelné informace (PII)

☒ Duševní vlastnictví (IP)

☐ Informace o platebních kartách (PCI)

☒ Uživatelská jména a hesla

☐ Osobní informace o zdravotním stavu (PHI)

ANO NE

Pokud je výše zvolena možnost "Informace o platebních kartách", splňuje Společnost bezpečnostní standard PCI DSS (Payment Card Data Security Standards)

☐ ☐

Pokud jsou zvoleny možnosti PII, PCI PHI je přístup k takovým citlivým údajům omezený?

☒ ☐

Kdo má tento přístup:

řešeno systémově interní směrnici, omezené přístupy

Kontrolujete/zpracováváte osobní údaje občanů USA (kdekoliv) nebo zpracováváte/kontrolujete osobní údaje v datových centrech umístěných v USA?

☐ ☒

Pokud ANO, má příjemce osobních údajů platnou registraci v systému Privacy Shield Framework?

☐ ☐

Uveďte odhadovaný objem citlivých údajů (počet záznamů, který vaše Společnost uchovává/zpracovává:

☐ méně než 1000

☐ 1000 a 10 000

☒ 10 000 až 100 000

☐ více než 100 000

KRYTÍ "ZVEŘEJNĚNÍ DIGITÁLNÍHO OBSAHU V MULTIMÉDIÍCH"

Odpovězte na následující otázky, pokud žádáte "volitelné" krytí Zveřejnění digitálního obsahu v multimédiích. Jaký druh elektronických/online činností Společnost provozuje?

- ☐ Publikování vlastního elektronického obsahu
- ☐ Streaming video nebo hudební obsah na základě písemných licenčních smluv/souhlasů
- ☐ Sběr citlivých údajů (PII/PCI/PHI, IP, jiné)
- ☐ Poskytování poradenství (zdravotní, právní, atd.)
- ☐ Obsah na základě licence od třetí strany
- ☐ Prezentace produktů/služeb druhých (reklama, nákup, prodej)
- ☐ Nelicencovaný obsah třetích stran (chatovací místnosti, blogy, nástěnky, zákaznické recenze)
- ☐ Soubory ke stažení

Poskytuje web Společnosti ochranu soukromí (např. ohledně sběru dat, používání cookies) a uvádí zákonná oznámení o užívání práv třetích stran a odkazy na externí stránky, včetně prohlášení o zřeknutí se odpovědnosti (tzv. disclaimer) a je takový obsah schválen kvalifikovaným právním poradcem?

ANO NE

☒ ☐

SLUŽBY TŘETÍCH STRAN

Využívá Společnost subdodavatelů na jakoukoliv část sítě, počítačového systému nebo funkcí na zabezpečení údajů?

ANO NE

☒ ☐

Zaškrtněte vše co se hodí a uveďte organizaci poskytující služby:

- ☐ Řízení celého IT systému
- ☒ Zpracovávání dat Data processing
- ☒ Poskytovatel aplikační služby
- ☐ Offsite zálohování a uchovávání
- ☒ Jiné cloudové výpočetní služby
- ☐ Jiné IT služby

Máte podepsanou písemnou smlouvu s příslušnými poskytovateli služeb, včetně dohody o mlčenlivosti a provádí společnost pravidelně audit funkcí subdodavatele, aby zjistila, zda se řídí bezpečnostními předpisy společnosti?

☒ ☐

Požaduje společnost, aby organizace poskytující sběr dat nebo zpracování údajů (subdodavatelé) udržovali také své pojištění odpovědnosti ve vztahu k ochraně osobních údajů?

☐ ☒

IT BEZPEČNOST

Ochrana organizace

ANO NE

Má Společnost odpovědnou osobu nebo tým v oblasti IT bezpečnosti, který pravidelně podává hlášení vyššímu managementu?

☒ ☐

Školíte pravidelně své zaměstnance ohledně povědomí v oblasti IT bezpečnosti a připravuje zaměstnance, aby byli odolnější a ostražitější vůči phishingu?

☒ ☐

ANO NE

Máte normu (předpis) pro vytváření hesel a je prosazován/a, např. co se týče složitosti (síla hesla) a změn (pravidelné změny)? ☒ ANO ☐ NE

Jak často bývají hesla měněna: ☒ méně než každých 90 dní ☐ častěji než každých 90 dní

Má společnost zaveden plán zachování provozu, který je pravidelně testován a aktualizován? ☒ ANO ☐ NE

Maximální doba výpadku činností, než dojde k závažnému dopadu činnosti je:

☐ 12 hodin ☐ 18 hodin ☐ 24 hodin ☒ 36 hodin

Posilování bezpečnostního týmu (hardening): Provádí společnost posilování bezpečnosti všech serverů a pracovních stanic? Dochází k pravidelnému odstraňování zbytečného softwaru, loginů, služeb? ☒ ANO ☐ NE

Má společnost zavedenou koncepci dispečerského řízení a sběru dat (tzv. SCADA-Supervisory control and data acquisition) pro klíčovou infrastrukturu a výrobní/provozní technologické procesy? ☒ ANO ☐ NE

Pokud ANO, přijala Společnost interní postupy pro zajištění pravidelných revizí a upgradu tohoto systému před napadením? ☒ ANO ☐ NE

Technická ochrana

ANO NE

Používáte antivirus, anti-spywarw nebo ekvivalentní ochranu proti malware? ☒ ANO ☐ NE

Pokud ano, jsou vaše antivirové programy stahovány a aktualizovány automaticky? ☒ ANO ☐ NE

Jsou vaše přístupové body pro internet do vaší sítě zabezpečeny firewallem? ☒ ANO ☐ NE

Máte zajištěné, aby všechna vaše výchozí hesla na všech počítačových systémech byla měněna? ☒ ANO ☐ NE

Monitoruje Společnost své sítě a počítačové systémy na narušení datové bezpečnosti? ☒ ANO ☐ NE

Má Společnost zavedeny fyzické kontroly, aby zabránila neautorizovanému přístupu ke svému počítačovému systému a data centru a mohla takový přístup detekovat? ☒ ANO ☐ NE

Má Společnost požadavky na šifrování dat při jejich předávání a uchovávání pro zajištění integrity citlivých údajů, včetně údajů na přenosných médiích (laptopy, DVD zálohy, kazety, pevné disky, USB zařízení, tablety, chytré telefony atd.)? ☒ ANO ☐ NE

Vyžaduje Společnost, aby vzdálení uživatelé byli ověřeni, než se mohou připojit k interním sítím a počítačovým systémům? ☒ ANO ☐ NE

Provádíte pravidelné automatické zálohování u klíčových systémů a dat? ☒ ANO ☐ NE
☐ nejméně jednou denně ☐ nejméně jednou týdně

Zajišťujete pravidelně, aby datové zálohy bylo možné obnovit co nejrychleji a s minimálním dopadem? ☒ ANO ☐ NE

Pokud ANO, jakou dobu potřebujete na plné obnovení klíčových systémů a dat? ☐ méně než 8 hodin ☐ 8-24 hodin ☒ 24-48 hodin ☐ více než 48 hodin

BEZPEČNOSTNÍ UDÁLOSTI A HISTORIE ZTRÁT

ANO NE

Došlo ve společnosti v posledních třech letech k narušení IT bezpečnosti, poškození sítě, systému, nebo ztrátě dat? ☐ ANO ☒ NE

Pokud ANO, jaká byla finanční ztráta vaší Společnosti v důsledku této události?

☐ méně než 50 000 € ☐ 50 000 - 200 000 € ☐ více než 200 000 €

Došlo v posledních třech letech k oznámení ze strany zákazníka, že jeho údaje byly zneužity? ☐ ANO ☒ NE

Pokud ano, jaká byla finanční ztráta vaší Společnosti v důsledku této události:

☐ méně než 50 000 € ☐ 50 000 - 200 000 € ☐ více než 200 000 €

ANO NE

Byla společnost vyšetřována nebo podrobena auditu ve vztahu k ochraně údajů ze strany úřadu na ochranu údajů nebo jiného regulátora?

☐ ☒

Jste si vy nebo jiný spolupojištěný vědomi okolností, který by mohly vést k nároku na plnění v souvislosti s tímto pojištěním?

☐ ☒

Pokud jste v kterémkoliv z výše uvedených případů zaškrtnuli ANO, uveďte úplný popis:

ZÁVĚR

Pojistník prohlašuje, že informace a odpovědi v tomto dotazníku jsou úplné a pravdivé a zavazuje se informovat pojišťovacího zprostředkovatele bez zbytečného odkladu o jakýchkoliv důležitých změnách relevantních skutečností (včetně změn informací poskytnutých v tomto dotazníku)

Pokud Pojistník poskytuje jako subjekt údajů své osobní údaje, výslovně prohlašuje, že předmětné osobní údaje jsou přesné a pravdivé, že je Zprostředkovateli (Správci údajů) poskytuje zcela dobrovolně, že porozuměl Informacím o zpracování osobních údajů dle čl. 13 Nařízení, které má k dispozici na webu Zprostředkovatele <http://www.eurovalley.cz/o-nas/povinne-informace-dle-zakona/odvolani-souhlasu-se-zpracovan>, a o kterém byl Zprostředkovatelem (Správcem údajů) řádně poučen a rovněž že je svéprávný právnímu jednání.

Dotazník vypracoval:

JUDr. Zdeňka Vondráčková
vedoucí právního útvaru

Brněnské vodárny a kanalizace, a.s.
Pisárecká 555/1a, Pisárky, 603 00 Brno
1.


Ing. Jakub Kožnárek
generální ředitel

Dne: 19.12.2022

V: Brně

K dotazníku doložte:

Kopii standardních smluvních podmínek/smlouvy při uzavírání kontraktu

Firemní brožuru